

ATELIER TIC- SILLON LORRAIN

Le 15 octobre 2009, Epinal

Compte rendu

/Introduction générale de l'atelier

Après avoir remercié l'ensemble des participants, Monsieur Michel HEINRICH ouvre l'atelier TIC. Il expose la réforme des collectivités territoriales proposée par le rapport Balladur et le droit à l'expérimentation de la Métropole multipolaire à l'échelle du Sillon Lorrain. Monsieur HEINRICH précise que les huit ateliers organisés par le Sillon Lorrain auront pour objectif de nourrir les réflexions des élus du Sillon afin de proposer un projet cohérent reposant sur des expériences et des projets concrets.

/Etat des lieux des TIC en Lorraine

Depuis la mise en place de la desserte par fibre optique d'Epinal, le réseau de communication est performant à l'échelle du Sillon Lorrain. Afin d'étendre la connexion des territoires, notamment périurbains et ruraux, les conseils généraux développent des réseaux départementaux. Différents opérateurs déploient également des réseaux de fibres pour satisfaire leurs besoins d'échanges de données. Ainsi le Projet IOT@ consiste à réaliser une interconnexion très haut débit des réseaux universitaires de la Grande Région. Ce projet sera opérationnel en avril 2010. VNF réfléchit actuellement à la création d'un réseau permettant de relier ses différents ouvrages le long de la Moselle. Mais devant le manque d'intérêt des autres opérateurs, VNF redéfinit son projet en choisissant une connexion hertzienne plutôt que par fibre optique.

Au-delà de la construction de nouveaux réseaux, il est nécessaire d'exploiter les réseaux existants. Ainsi plusieurs participants font état de fibres déjà en place mais dont l'utilisation n'est pas optimum. La DIR Est est propriétaire d'un faisceau longeant l'autoroute et dont deux fibres pourraient être exploitées par des services publics comme les hôpitaux. Les universités de Thionville, Metz et Nancy sont prêtes à mettre à disposition des fibres tout comme la communauté de communes d'Epinal-Golbey. Ces échanges montrent le potentiel de développement des TIC sur l'ensemble du Sillon Lorrain. Cette relative abondance de l'offre disponible pour les agglomérations du Sillon Lorrain contraste fortement avec le manque d'offre TIC en périphérie des villes et en milieu rural.

/Piste de réflexion n°1 : Poursuivre le développement des infrastructures Haut Débit et améliorer la connaissance des réseaux

Plusieurs participants font état de la difficulté d'inventorier les réseaux existants alors que les opérateurs ont pour obligation de communiquer l'état de leurs réseaux. Mais les opérateurs ne diffusent pas facilement ces informations étant donné que l'arrêté détaillant cette obligation n'est pas encore paru et que certaines de ces informations peuvent être considérées comme sensibles. Il apparaît toutefois nécessaire que l'infrastructure à l'échelle de la Lorraine fasse l'objet d'un inventaire.

Dans les territoires où l'infrastructure existe, les coûts de raccordement varient fortement en fonction des opérateurs. Afin de maîtriser ces coûts, il est important que les collectivités travaillent en collaboration avec les opérateurs. Enfin, cette politique de maîtrise des coûts doit également s'appliquer vers la périphérie des villes. La facilité et les coûts de raccordement maîtrisés sont des points essentiels au développement du haut débit.

Pour le développement et l'attractivité des zones d'activité, le haut débit doit y être déployé même en l'absence de demandes particulières des entreprises.

Les échanges ont montré la nécessité de travailler sur l'interconnexion des réseaux à toutes les échelles.

/Piste de réflexion n°2 : Proposer des services continus sur le périmètre du Sillon Lorrain pour la population nomade

La continuité de service comporte deux aspects. Le premier repose sur la continuité de connexion. L'utilisateur aurait la possibilité de se connecter à internet avec ses identifiants sur l'ensemble du territoire du Sillon Lorrain à l'instar du réseau universitaire EDUROM. Pour ce faire, il est nécessaire de développer des points d'accès dans les villes mais également le long des axes de transports collectifs afin d'offrir à l'utilisateur une connexion mobile.

Le second aspect de la continuité de service est basé sur une plateforme d'information commune aux agglomérations du Sillon Lorrain. Les utilisateurs pourraient ainsi disposer de services communs (information sur les réseaux de transports, culture, loisirs...) quel que soit leur lieu d'habitation. Cette plateforme pourrait également permettre l'information des personnes extérieures au Sillon Lorrain et ainsi renforcer l'identité territoriale d'une métropole multipolaire.

/Piste de réflexion n°3 : Favoriser le développement des activités métropolitaines

L'attractivité des zones d'activités passe par la mise en place de réseaux haut débit mais aussi par la mise à disposition de salles multi-opérateurs. Ces salles permettent aux entreprises d'héberger leurs serveurs et connexions. Ce type d'investissement reste lourd à l'échelle des entreprises mais représente un investissement raisonnable pour les collectivités.

Concernant la problématique du haut débit à destination des professionnels de la santé, les collectivités ont un rôle important à jouer pour faciliter les interconnexions et la mise en réseaux des différents établissements de santé.

/Piste de réflexion n°4 : Informer les usagers sur les services disponibles à l'échelon métropolitain

La mise en place d'un observatoire des TIC paraît essentielle pour proposer aux usagers une offre haut débit adaptée à leurs besoins.

La région Lorraine déploie actuellement deux plateformes d'information et de mise en relation à destination des professionnels et notamment des TPE et PME. Ce type de service a été étendu aux particuliers.

/Propositions de pistes de réflexions

Les TIC sont utilisées par environ 50% de la population. Plusieurs raisons expliquent cette situation:

- La difficulté d'accéder aux TIC : Devant les coûts et les difficultés rencontrées pour accéder au haut débit, une partie de la population est écartée. Pour limiter ces difficultés, les collectivités pourraient mettre en place des points d'accès destinés au grand public. De plus, certains territoires ne disposent d'aucune desserte ou sont mal desservis par le haut débit ce qui rend l'internet moins attrayant car lent et fastidieux.
- La non connaissance des possibilités de l'internet : grâce à l'entraide intergénérationnelle, les étudiants pourraient sensibiliser les personnes âgées à l'internet.

/Clôture de la séance

Monsieur HEINRICH clôt la séance en remerciant les participants pour la richesse des échanges. Le prochain atelier se tiendra à Epinal le 26 novembre à 15h. Cet atelier aura pour objectif de proposer des réalisations concrètes que pourrait porter le Sillon Lorrain et la hiérarchisation de ces projets à l'échelle du Sillon Lorrain.

/Participants

- M. Michel HEINRICH, Député-Maire d'Epinal, Vice-président du Sillon Lorrain
- M. Jean BRUNIAS, Adjoint, Mairie de Golbey
- M. Philippe BUIATTI, Chargé de mission, CA du Val de Fensch
- M. Jean-Claude CRAVOISY, Communauté de communes d'Epinal Golbey, Conseiller communautaire
- M. Benoit DE LA FILOLIE, SGAR Lorraine, Chargé de mission TIC
- M. François DERUDDER, DRAC Lorraine, Directeur adjoint
- M. Gérard FLAMME, CA du Val de Fensch, Délégué communautaire
- M. Philippe HENAU, Ville de Metz, Chef de mission "Prospective numérique et développement territorial"
- M. Jacques JARAY, INPL CRI, Directeur
- M. Olivier JODION, Communauté de communes d'Epinal Golbey, Directeur Général des Services
- M. Benoît LEPLOMB, AGURAM, Chargé d'études
- M. André MAGNIER, VNF Nord Est, Responsable études et grands travaux
- M. Jérôme MARCHAL, Ville d'Epinal, Directeur de cabinet
- Mme Patricia MOINARD, Metz Métropole développement, Chargée de mission
- M. Laurent MONToux, ADUAN, Chargé de mission
- M. Vianney NOEL, GCS Télésanté Lorraine, Directeur technique
- M. Pierre PINO, Université Paul Verlaine, Président de la Commission TICER
- M. François SCHWAAB, Université Poincaré, Réseau Lothaire
- M. Philippe SOULIERE, Communauté Urbaine du Grand Nancy, Responsable réseaux haut débit
- M. Dominique TSCHEILLER, DDEA Vosges, Référent aménagement numérique du territoire

ATELIER TIC - SILLON LORRAIN

Le 26 novembre 2009, Epinal

Relevé de décisions

/Introduction générale de l'atelier

Après avoir remercié l'ensemble des participants, Monsieur Jean-Claude CRAVOISY, adjoint au maire d'Epinal en charge des TIC ouvre le second atelier du Sillon Lorrain sur le thème des TIC. Suite au premier atelier où plusieurs initiatives ont émergé, il est demandé aux participants de développer ces initiatives et, dans la mesure du possible, de les hiérarchiser.

/Améliorer la connaissance des réseaux et leurs utilisations

L'ensemble des acteurs présents établissent le constat suivant : Dans l'état actuel des besoins, il n'est pas nécessaire de développer les réseaux de fibre à l'échelle du Sillon Lorrain. Cependant, il est impératif de connaître les réseaux en place et le point de raccordement entre les réseaux. Pour ce faire, il est proposé de mettre en place un SIG spécifique TIC qui permettrait d'identifier les réseaux et leur gestionnaire et ainsi d'améliorer leur efficacité. Cependant, plusieurs participants font état de difficultés d'obtention des données sur les réseaux de la part de leurs gestionnaires. Néanmoins, les textes législatifs prévoient que les opérateurs de réseau mettent à disposition des collectivités les données concernant ces mêmes réseaux. Il est également précisé, qu'une fois que les opérateurs fourniront les informations nécessaires à la mise en place de ce SIG, il sera impératif de les organiser rapidement compte-tenu de la masse de données potentiellement cessible par les grands opérateurs et notamment France Télécom. Afin de développer au plus vite cet outil à l'échelle du Sillon, plusieurs acteurs présents précisent qu'ils sont aptes à fournir les données concernant leurs réseaux.

Au-delà de la connaissance des réseaux, il est également nécessaire de connaître les besoins des usagers actuels et futurs et les raisons des non-usages afin de pourvoir éventuellement y palier et ainsi contribuer à réduire la fracture numérique. C'est sur ce bilan qu'il est proposé de mettre en place un observatoire TIC. La région Aquitaine dispose d'un tel outil depuis plusieurs années et son utilité n'est plus à démontrer. Cet outil pourra également permettre d'analyser les flux de données et ainsi développer les usages et notamment des services publics.

/Développer les salles multi-opérateurs

L'attractivité des réseaux passe par une offre multiple d'opérateurs. Les salles multi-opérateurs permettent de répondre en partie à cette exigence. Leur développement à l'échelle du Sillon est un élément important pour renforcer l'offre de service pour les particuliers, entreprises et services publics tels que les hôpitaux. Ces salles permettent à plusieurs opérateurs de proposer leurs services aux usagers.

Parallèlement, il est évoqué la nécessité d'aménager des salles blanches hébergeant des serveurs. Ces salles sont des équipements facilement mutualisables. La mutualisation permet de limiter les coûts parfois importants de ces installations. L'offre est en cours de développement mais un portage par le Sillon permettrait de mettre en place des structures plus importantes et plus efficaces que les initiatives isolées.

Il est également évoqué la possibilité de construire un GIX. Les GIX (Global Internet eXchange) sont des ensembles de switchs qui permettent l'aiguillage des flux de données entre l'utilisateur et le serveur. L'intérêt de développer ce type d'équipement à l'échelle du Sillon est de limiter les flux en permettant leur aiguillage le plus rapidement possible et donc de libérer de la bande passante.

En général, les salles blanches et les GIX génèrent d'importantes quantités de chaleur qu'il est possible de valoriser. Si de tels équipements sont installés par le Sillon Lorrain, il sera nécessaire d'entamer parallèlement des réflexions sur la valorisation de cette énergie.

/Assurer la continuité de service à l'échelle du Sillon

Le développement de l'offre TIC passe par le développement des réseaux mobiles. Ainsi, il serait intéressant d'offrir aux usagers des transports en commun et notamment des TER, la possibilité de se connecter à internet via un réseau mobiles haut débit. Les participants précisent la nécessité d'examiner la couverture 3G du Sillon entre Thionville et Epinal. En complément, il est proposé de saisir le conseil régional, la SNCF et RFF pour que ceux-ci développent un réseau mobile à bord des TER à l'instar de ce que propose la SNCF à bord des TGV Est.

La continuité de service passe également par le développement d'une plate-forme où chacun des membres pourrait se connecter. Il s'agirait d'une forme évoluée d'EDUROM. Il est proposé que cette plate forme soit ouverte aux touristes pour la diffusion d'informations mais plusieurs participants font état de problèmes quant à l'identification des utilisateurs.

/Faire reconnaître la qualité de la desserte en TIC

L'attractivité des zones d'activités passe par la mise en place de réseaux haut débit. Il est possible de faire reconnaître la qualité de ces réseaux par un label. Un cadre national existe mais celui-ci est complexe à mettre en œuvre et peu de collectivités l'ont fait. Faire reconnaître la qualité de desserte en TIC des zones d'activités du Sillon Lorrain serait un moyen de se démarquer des autres zones. Cette action peut être menée conjointement avec l'atelier Attractivité.

/Hiérarchisation des actions

A l'issue des débats, il est demandé aux participants de hiérarchiser les actions que pourrait porter la Sillon Lorrain. Ainsi, le SIG est perçu comme l'action prioritaire à mener à l'échelle du Sillon. Viennent ensuite la mise en place d'un label TIC pour les zones d'activités et la mise en place d'un observatoire des usages et des pratiques.

/Clôture de la séance

Monsieur CRAVOISY clôt la séance en remerciant les participants pour la richesse des échanges et précise que se tiendra l'assemblée générale du Sillon Lorrain se tiendra le 22 janvier 2010 où seront mis en commun de l'ensemble des travaux des ateliers.

/Participants

- M. Jean-Claude CRAVOISY, Communauté de communes d'Epinal Golbey, Conseiller communautaire
- M. Jean BRUNIAS, Mairie de Golbey, Adjoint au maire
- M. Didier DRUON, Conseil Général de Meurthe et Moselle, directeur adjoint de l'aménagement des territoires
- M. Philippe HENAU, Ville de Metz, Chef de mission "Prospective numérique et développement territorial"
- M. Benoît LEPLOMB, AGURAM, Chargé d'études
- M. André MAGNIER, VNF Nord Est, Responsable études et grands travaux
- M. Jérôme MARCHAL, Ville d'Epinal, Directeur de cabinet
- Mme Lydia VILLARD, Metz Métropole développement, Chargée de mission
- M. Laurent MONToux, ADUAN, Chargé de mission
- M. Vianney NOEL, GCS Télésanté Lorraine, Directeur technique
- M. François SCHWAAB, Université Poincaré, Réseau Lothaire
- Mme Martine SCHWAAB, Université Poincaré
- M. Philippe SOULIERE, Communauté Urbaine du Grand Nancy, Responsable réseaux haut débit
- M. Arnaud TOUSSAINT, ville d'Epinal, Directeur des Moyens d'Information et de Communication
- M. Dominique TSCHEILLER, DDEA Vosges, Référent aménagement numérique du territoire